

Persondatapolitik

Denne persondatapolitik omhandler, hvordan jeg bruger og beskytter personlige informationer, som jeg kommer i besiddelse af i forbindelse med;

- Dit besøg på min hjemmeside
- Mailkorrespondance
- Telefonkontakt
- Coachingsamtaler hos mig

Alle personlige informationer, som du afgiver til mig, vil kun blive brugt i henhold til denne persondatapolitik.

Kort resume

Når du indgår et samarbejde med mig, accepterer du også de betingelser, der er beskrevet i denne persondatapolitik.

Der kan være særlige tilfælde, hvor du vil modtage en samtykkeerklæring, som du skal acceptere for vores videre samarbejde. Hvis dette er tilfældet, vil du blive informeret udførligt om, hvad du giver samtykke til, og samtykket vil altid være frivilligt.

Dataansvarlig

Som dataansvarlig kan jeg kontaktes på: kontakt@mitcoaching.dk.

Formål med indsamling af oplysninger

Når jeg indsamler oplysninger om dig, gør jeg det med bevidsthed og med specifikke formål for øje, som beskrevet herunder.

Bogføringssystem

Det er nødvendigt for mig at have dit navn, din mailadresse og dit telefonnummer for at kunne sikre mig betaling for din samtale. Ligesom det er nødvendigt at kunne kontakte dig i tilfælde af misforståelser i forbindelse med betaling.

Mail, telefon og sms

Når vi skriver sammen på mail eller på sms, så ligger jeg inde med de oplysninger, du skriver til mig om. Derudover opbevarer jeg din mailadresse, telefonnummer samt dit navn.

Jeg benytter sikker mail (krypteret) – og både mail og sms gemmes kun, hvis de er relevante for vores samarbejde. I det tilfælde skrives de ud og gemmes sammen med din sag. Formålet med indsamling og opbevaring er at kunne besvare og hjælpe dig i de oplysninger og eventuelle spørgsmål, du skriver til mig om.

Besøg på min hjemmeside

Når du besøger min hjemmeside, kan du benytte dig af min kontaktformular. Den videresender dine oplysninger til mit mailsystem, og disse behandles som beskrevet ovenfor.

Cookies

Min hjemmeside benytter kun de cookies, der er nødvendige for, at min side fungerer korrekt. Der indsamles altså ikke oplysninger om dig ved besøg på www.mitcoaching.dk.

Kunde i et samarbejde/sagsnoter

Når du indgår i et coachingforløb, fører jeg noter fra vores samtaler. Dette gør jeg for at kunne give dig bedst mulig coaching undervejs i samarbejdet.

Mange af oplysningerne karakteriseres som følsomme personoplysninger, og disse vil du blive bedt om at give udtrykkeligt samtykke til i separat formular. I denne samtykkeerklæring vil du blive oplyst om, hvilke informationer, jeg indhenter og opbevarer.

Nogle oplysninger er nødvendige for vores samarbejde og skal opbevares for at dokumentere særlige regnskabsmæssige oplysninger. Dette drejer sig om navn, adresse, telefonnummer, mail-adresse samt eventuelle økonomiske oplysninger, der er nødvendige i forhold til transaktioner mv. (som beskrevet ovenfor).

Videregives dine oplysninger?

Kunde i et samarbejde

Jeg modtager indimellem supervision og sparring. Derfor kan oplysninger fra din sag blive videregivet til supervisor eller sparringspartner. Jeg anonymiserer altid din sag, og på den måde har jeg din sikkerhed og integritet for øje.

Øvrige oplysninger

Jeg videregiver ikke oplysninger om dig til andre, medmindre det bliver mig pålagt i henhold til lovgivningen. Eller hvis du udtrykkeligt har givet dit samtykke til videregivelse.

Så frem jeg videregiver information omkring dig til tredjeparter, udover ovenstående, vil jeg meddele dig dette og bede om dit samtykke.

Har andre adgang til dine oplysninger?

I tilfælde af, at andre (IT-supporter/reparatør) får adgang til min computer, telefon eller mit arkiv, vil denne have udfyldt fortrolighedserklæring inden for på den måde at sikre, at eventuelle oplysninger forbliver fortrolige.

Tredjepartstjenester

Jeg benytter enkelte tredjepartstjenester i forhold til behandling af de oplysninger, jeg opbevarer om dig.

Det drejer sig om: Simply.com – domæne og webhotel.

Alle personlige informationer, som videregives til dem, vil blive opbevaret i overensstemmelse med deres fortrolighedspolitik, og der vil være indhentet databehandleraftale med disse for at sikre, at de lever op til den Persondataretlige regulering.

Du kan se Simplys persondatapolitik på <https://www.simply.com/dk/privacy-policy/>

Hvis du ønsker at se databehandleraftaler, kan disse rekvireres hos mig via kontakt@mitcoaching.dk.

I tilfælde af, at tredjepartstjenester befinder sig uden for EU, sikrer jeg mig, at de lever op til de standarder, der er godkendte i henhold til forordningen.

Kontrol af dine personlige informationer

Du kan til enhver tid skrive til mig på: kontakt@mitcoaching.dk for at sikre dig, at jeg har de korrekte data liggende om dig.

Hvis og når vi bliver opmærksom på, at der er ændringer i dine oplysninger, retter jeg disse hurtigst muligt.

Sletning af informationer

Økonomisystem

De data, der er nødvendige i forhold til mit økonomisystem, opbevares i henhold til lovgivningen i 5 år. Herefter vil de blive slettet.

Sag

Oplysninger og fortegnelse over vores fælles arbejde i samtaler og forløb opbevares i 6 måneder efter, at du har afsluttet et samarbejde hos mig. Begrundelsen for dette er at bevare muligheden for eventuelt at fortsætte samarbejdet, hvis du ønsker dette på et senere tidspunkt.

I tilfælde af samtykke, kan du til enhver tid tilbagekalde dette. Dette vil ikke påvirke vores samarbejde, udover at det kan blive vanskeligere for mig at trække på tidligere erfaringer fra samtaler med dig.

Ønsker du at få slettet dine oplysninger inden 6 måneder efter afsluttet samarbejde, kan du skrive til mig på kontakt@mitcoaching.dk – herefter vil de blive slettet inden for 2 uger.

Mail, telefon og sms

Jeg sletter mails fra dig straks med mindre, der afventes en beslutning eller et svar eller, at jeg vurderer, om noget er vigtigt og skal gemmes i forbindelse med et forløb hos mig. I dette tilfælde bliver det gemt digitalt på din sag. Herefter slettes mails straks.

SMS slettes straks, medmindre der er noget, der er relevant at gemme i forhold til dit forløb. Disse gemmes så ligeledes i henhold til ovenstående.

Hvis du er kunde hos mig, bliver dit navn og telefonnummer slettet i telefonen 30 dage efter, du har afsluttet forløbet.

Hvis du ringer til mig uden at være klient eller på anden måde tilknyttet mit virke, vil jeg ikke gemme dine kontaktoplysninger i telefonen.

Dine rettigheder

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, jeg har indsamlet, og som jeg opbevarer og behandler om dig.

Du kan til enhver tid kræve berigtigelse, gøre indsigelse eller få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.

I tilfælde af samtykkeerklæring, kan du kræve denne tilbagekaldt.

Ønsker du at gøre ovenstående gældende, så kontakt mig på kontakt@mitcoaching.dk.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål eller forslag vedrørende min Persondatapolitik, er du velkommen til at kontakte mig på kontakt@mitcoaching.dk.

Klage

Ønsker du at klage over min behandling af dine personoplysninger, kan det ske til Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 København K, tlf. 33193200 eller via e-mail: dt@datatilsynet.dk. Du kan læse mere på www.datatilsynet.dk.

Jeg vil dog bede dig kontakte mig først, hvis du mener, at jeg har behandlet dine personoplysninger i strid med den persondataretlige regulering. På den måde kan du få min forklaring af sagen.

Denne fortrolighedspolitik gælder for:

Mille Trøst Simonsen

Tlf. nr. 20842120

Mail: kontakt@mitcoaching.dk